

Einleitung

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) des

Cobb Webshops, Grundacherstrasse 21, 8317 Tagelswangen

gelten für sämtliche Produkte des Cobb Shop, welche über den web-shop bezogen werden. Als Kunde wird jede natürliche oder juristische Person bezeichnet, welche Produkte über den web-shop bezieht.

1. Geltungsbereich

Die AGB regeln Rechte und Pflichten im Verhältnis zwischen dem Cobb Shop und seinen Kunden, für alle Verträge, die über Cobb Shop eingegangen werden.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, ausser der Cobb Shop stimmt ausdrücklich und schriftlich zu.

Anwendbar ist jeweils die aktuelle und verbindliche Fassung im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

2. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot an den Cobb Shop um Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Vertrag kommt erst mit der ausdrücklichen Annahmestätigung des Cobb Shop zustande, welche an die durch den Kunden angegebene E-Mail-Adresse gesandt wird. Der Kunde trägt das Risiko für die Zustellbarkeit der Annahmestätigung.

3. Preise

Die aktuellen und massgeblichen Preise können unter www.vb-shop.ch eingesehen werden. Massgeblich sind die Preise im Zeitpunkt der Annahmestätigung durch die Cobb Shop. Wenn nicht anders vermerkt, gelten alle Preise einschliesslich Mehrwertsteuer. Zusätzlich verrechnet werden Zustellungs- und allfällige Bearbeitungskosten, welche auf www.vb-shop.ch ersichtlich sind.

4. Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag ist in bar, im Voraus, Kreditkarte oder bei Postversand durch Nachnahme zu bezahlen.

Bei Zahlung mittels Kreditkarten fällt zusätzlich der auf der Website publizierte Kommissionssatz an. Öffentliche Institutionen und im Handelsregister eingetragene Unternehmen werden nach erfolgreicher Prüfung der „Einkaufsberechtigung“ und des Handelsregister-Auszuges gegen Rechnung beliefert. Der Cobb Shop setzt ein Kreditlimit und ein Zahlungsziel fest. Ohne besondere Vereinbarung gilt eine Zahlungsfrist von 15 Tagen netto ab Annahmestätigung. Die Kreditlimite werden durch den Cobb Shop laufend geprüft und angepasst.

5. Zahlungsverzug

Der Kunde gerät in Verzug, wenn die Zahlung nicht gemäss Ziff. 4 AGB rechtzeitig erfolgt; eine Mahnung ist dafür nicht erforderlich.

Befindet sich der Kunde in Verzug, kann der Cobb Shop künftige Lieferungen von Vorauszahlung oder Nachnahme abhängig machen.

Kommt der Kunde einer Zahlungsverpflichtung nicht oder nur teilweise nach, werden alle offenen Beträge aus anderen Lieferungen sofort fällig und Lieferungen aus anderen Verträgen werden suspendiert. Der Cobb Shop behält sich das Rücktrittsrecht vor. Die Vertragsauflösung tritt automatisch nach acht Tagen in Kraft, nachdem der Cobb Shop dem Kunden erfolglos eine eingeschriebene Zahlungsaufforderung mit Einzahlungsschein zugestellt hat.

6. Lieferung und Leistung

Mit der Annahmestätigung verpflichtet sich der Cobb Shop zur schnellstmöglichen Lieferung und der Kunde zur Übernahme der Lieferung. Hält der Cobb Shop den auf www.vb-shop.ch ersichtlichen vereinbarten Liefertermin nicht ein, kann der Kunde frühestens vier Wochen nach diesem Termin den Rücktritt vom Vertrag erklären. In diesem Fall erstattet der Cobb Shop dem Kunden bereits geleistete Zahlungen zurück, abzüglich allfälliger Kreditkarten-Kommissionen. Darüber hinausgehende Ansprüche aus der Nichtlieferung stehen dem Kunden nicht zu.

7. Abnahme, Prüfung und Genehmigung

Der Kunde hat den Kaufgegenstand unmittelbar nach Entgegennahme auf dessen Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu überprüfen und allfällige Mängel unverzüglich, spätestens jedoch fünf Werk-tage nach Erhalt, der VB schriftlich oder elektronisch zu melden. Andernfalls gilt das zugesandte Produkt als durch den Käufer genehmigt. Dies gilt auch für Unterschiede zwischen dem vom Käufer bestellten und ihm zugesandten Produkt. Mit der Übergabe des Produktes an den Transporteur oder Aufgabe bei der Post geht die Gefahr auf den Kunden über.

Garantieleistungen

Der Cobb Shop sichert zu, dass die Produkte in funktionstüchtigem Zustand sind und gemäss den Herstellerangaben geliefert werden. Weitergehende Zusicherungen übernimmt der Cobb Shop nicht.

Ein mangelhaftes Produkt berechtigt den Kunden nicht, vom Kauf zurückzutreten. Vielmehr entscheidet der Cobb Shop, ob der Mangel verbessert wird oder ersatzweise ein anderes Exemplar des bestellten Produktes geliefert wird. Weitergehende Ansprüche stehen dem Kunden nicht zu, insbesondere kein Schadenersatzanspruch.

Die Garantieleistungen werden ausschliesslich am Domizil des Cobb Shop erbracht.

8. Warenrücksendungen bei Garantie

Die Rücksendung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden an den durch VB bekannt gegebenen Rücksendeort. Der Rücksendung muss ein Fehlerbeschrieb sowie eine Kopie der Rechnung und der Quittung beigelegt werden.

Liegt kein Garantiefall vor, kann der Cobb Shop das Produkt des Absenders zurücksenden oder die Annahme verweigern. Darüber hinaus kann bei mängelfreien Produkten, welche zurückgesendet werden, eine Überprüfungs- bzw. Bearbeitungspauschale verrechnet werden, ebenso allfällige Kosten des Herstellers.

9. Umtausch oder Rückgabe

Die Rückgabe von Produkten ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Cobb Shops möglich. Als Preisbasis für Rückgaben oder für einen Umtausch (auch bei Garantiefällen) gelten die Preise, zum Zeitpunkt der Annahmestätigung. Produkte, welche nicht im Sortiment auf der Website figurieren und speziell für den Kunden bestellt worden sind, können nicht zurückgegeben und auch nicht umgetauscht werden.

10. Haftung des Cobb Shops

Der Cobb Shop verpflichtet sich zur sorgfältigen Lieferung der Produkte. Irgendwelche Schadenersatzansprüche, auch aus Unmöglichkeit der Leistung, sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln des Cobb Shop vorliegt. Dasselbe gilt für allfällige Übermittlungsfehler.

11. Haftungsausschluss betreffend Internetgebrauch

Im eben genannten Umfang übernimmt der Cobb Shop keine Haftung für die Inhalte verknüpfter Websites Dritter, ebenso nicht für eine fehlerfreie oder unterbrechungsfreie Erbringung der Cobb Shop-Leistungen über das Internet.

Der Cobb Shop kann rechtswidrige Eingriffe in ihr EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung der vom Käufer bekannt gegebenen Daten durch Unbefugte nicht ausschliessen, haftet

also nur bei vorsätzlichem oder grobfahrlässigem Handeln. Dieselbe Regelung gilt für allfällige Schäden am EDV-System des Käufers infolge Benutzung der Website von www.vb-shop.ch.

Der Cobb Shop ist nicht verpflichtet, bestimmte Software, Betriebsplattformen oder -systeme zu unterstützen oder deren Unterstützung in Zukunft aufrecht zu halten.

12. Datenschutz

Der Cobb Shop ist zur reibungslosen Vertragserfüllung auf die sogenannten Kundendaten angewiesen, wie Namen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, allenfalls Kreditkarten-Informationen. Nebst diesen Kundendaten speichert die VB auch das Datum der Bestellung und des Ausgangs der Lieferung für die interne Auftragskontrolle.

Der Cobb Shop bearbeitet, verwendet und speichert diese Daten, wenn und soweit dies zur Erbringung ihrer Leistungen erforderlich ist, ebenso zur Durchführung des Vertriebs, zur Wahrung der technischen Betriebssicherheit, zur Rechnungsstellung und für das Inkasso.

Der Cobb Shop sichert zu, sich bei der Bearbeitung dieser Daten an das Schweizerische Datenschutzrecht zu halten. Der Käufer ist ausdrücklich damit einverstanden, dass der Cobb Shop die ihn betreffenden Daten im Rahmen der oben beschriebenen Geschäftstätigkeit und im Rahmen des Datenschutzrechtes verwendet.

13. Änderungen der AGB

Der Cobb Shop behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Für den Vertragsabschluss sind massgebend die jeweils gültigen AGB.

14. Schriftform

Änderungen und Ergänzungen dieser Bestimmungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

15. Unwirksamkeitsklausel

Sollten einzelne Klauseln dieser Bedingungen unwirksam oder nichtig sein, berührt das die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Rechtsverhältnis zwischen dem Käufer und der VB unterliegt Schweizerischem Recht unter ausdrücklichem Ausschluss von staatsvertraglichen Normen.

Ist eine gütliche Einigung nicht möglich, gilt für allfällige Streitigkeiten, die sich aus dem Verhältnis zwischen dem Cobb Shop und dem Kunden ergeben, unter Vorbehalt abweichender zwingender Gerichtsstände des Gesetzes, als **Gerichtsstand 8317 Tagelswangen**.